

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
автомобильного сервиса
(ВШАС_ПИ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
автомобильного сервиса
(ВШАС_ПИ)**

наименование кафедры

Камольцева А.В.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА**

Дисциплина Б1.О.22 Информационные технологии сервиса

Направление подготовки /
специальность 23.03.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Программу
составили

канд. техн. наук, доцент, Терских В. М.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Изучение дисциплины «Информационные технологии сервиса» направлено на формирование у студентов системы теоретических и практических знаний, умений и навыков использования современных корпоративных информационных систем в управлении предприятиями автомобильного сервиса.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1. Сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки в области информационных технологий в профессиональной деятельности.

2. Ознакомление студентов с основными информационными системами управления производством (1С, CRM, DMS и др.).

3. Ознакомление с методами разработки и внедрения корпоративных информационных систем на практике.

4. Понимание студентами роли современных информационных систем в управлении предприятием, их классификаций и умение проводить сравнительный анализ конкретных систем.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-4:Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;	
ИД-2.ОПК-4:Понимает принципы работы современных информационных технологий и владеет основами их использования в профессиональной деятельности автомобильного сервиса	
Уровень 1	Теоретические основы современных корпоративных информационных систем и программных средств, используемых в управлении предприятиями автомобильного сервиса.
Уровень 1	Классифицировать и проводить сравнительный анализ современных информационных технологий и программных средств для автомобильного сервиса, с целью выявления наиболее предпочтительных для конкретного предприятия.
Уровень 1	Основными информационными технологиями и программными средствами, используемыми предприятиями автомобильного сервиса, а также методами их внедрения на практике.
ПК-9:Способность организовывать работы по ТО и Р АТС с использованием информационных технологий завода-изготовителя	
ИД-1.ПК-9:Использует информационные технологии завода изготовителя при организации работ по ТО и Р АТС	

Уровень 1	современные информационные технологии заводов-изготовителей, их возможности, особенности, цели и задачи, а также перспективные направления их развития;
Уровень 1	использовать информационные технологии заводов-изготовителей при организации работ по ТО и Р автотранспортных средств;
Уровень 1	спецификой организации работ по ТО и Р автотранспортных средств с использованием информационных технологий завода-изготовителя.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Информационные технологии производственных процессов ТО и Р автомобилей

Корпоративные стандарты и бизнес-процессы

Основы автосервисного бизнеса

Основы разработки и применения информационных технологий на транспорте и в сервисе

Информатика

Экономическая теория

Математика

Системы управления базами данных

Введение в автомобильный сервис

Итоговая государственная аттестация

Информационные и телематические системы автомобилей: теория, конструкция, эксплуатация и диагностика

Информационные технологии производственных процессов ТО и Р автомобилей

Менеджмент в автосервисе

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	2 (72)
занятия лекционного типа	1 (36)	1 (36)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса	4	4	0	8	ИД-1.ПК-9 ИД-2.ОПК-4
2	Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	4	4	0	8	ИД-1.ПК-9 ИД-2.ОПК-4
3	Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе	5	5	0	10	ИД-1.ПК-9 ИД-2.ОПК-4
4	Информационная система предприятия	5	5	0	10	ИД-2.ОПК-4
5	Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса	4	4	0	8	ИД-2.ОПК-4
6	Корпоративные информационные системы	5	5	0	10	ИД-1.ПК-9 ИД-2.ОПК-4

7	Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	5	5	0	10	ИД-2.ОПК-4
8	Построение типового плана внедрения	4	4	0	8	ИД-1.ПК-9 ИД-2.ОПК-4
Всего		36	36	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса	4	0	0
2	2	Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием	4	0	0
3	3	Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе	5	0	0
4	4	Информационная система предприятия	5	0	0
5	5	Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса	4	0	0
6	6	Корпоративные информационные системы	5	0	0

7	7	Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	5	0	0
8	8	Построение типового плана внедрения	4	0	0
Итого			26	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Общие сведения. Информационные технологии в сфере автомобильного сервиса	4	0	0
2	2	Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием	4	0	0
3	3	Применение современных информационных технологий в автомобильном сервисе	5	0	0
4	4	Информационная система предприятия	5	0	0
5	5	Реализация возможностей Интернет в сфере автомобильного сервиса	4	0	0
6	6	Корпоративные информационные системы	5	0	0
7	7	Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	5	0	0
8	8	Построение типового плана внедрения	4	0	0
Итого			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№	№	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	---	----------------------	---------------------

п/п	раздела дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Якунин Ю. Ю.	Корпоративные информационные технологии и СУБД: учеб.-метод. пособие для лаб. работ студентов спец. 220100.62 "Системный анализ и управления"	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.2	Блюмин А. М., Феоктистов Н. А.	Мировые информационные ресурсы: учеб. пособие	Москва: "Дашков и К", 2012
Л1.3	Карташевич А.Н., Белоусов В. А.	Диагностирование автомобилей. Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020
Л1.4	Толокнова А. Н.	Информационные технологии на транспорте: методические указания	Самара: СамГАУ, 2018

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Олейник П. П.	Корпоративные информационные системы: для бакалавров и специалистов	Санкт-Петербург: Питер, 2012
Л1.2	Логинов В. Н.	Информационные технологии управления: учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление"	Москва: КноРус, 2012

Л1.3	Черников Б.В.	Информационные технологии управления: учебник.; рекомендовано УМО в области экономики	М.: ИНФРА-М, 2014
Л1.4	Абдикеев Н.М., Китова О.В.	ИнКорпоративные информационные системы управления: учебник	М.: ИНФРА-М, 2012
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Куправа Т. А.	Управление торговлей 1С:8.2. Редакция 11. Внедрение и применение	Москва: ДМК-Пресс, 2013
Л2.2	Романова Ю. Д., Милорадов К.А., Дьяконова Л.П., Женова Н.А.	Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: Учебник	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014
Л2.3	Селищев Н.	1С:Бухгалтерия 8.3 для бухгалтера	Санкт-Петербург: Питер, 2014
Л2.4	Коюпченко И.Н., Шишов В.В.	Информационные технологии управления бизнес-процессами: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.04.02.16 Стратегическое управление, 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)]	Красноярск: СФУ, 2018
Л2.5	Погосян В. М., Костылев С. И., Руднев С. Г.	Информационные технологии на транспорте: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2019
Л2.6	Мигаль В. Д., Мигаль В. П.	Методы технической диагностики автомобилей: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020
Л2.7	Федотова Е.Л.	Информационные технологии и системы: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020
Л2.8	Эминов Б. Ф., Эминов Ф. И.	Корпоративные информационные системы: учебное пособие	Казань: КНИТУ-КАИ, 2019
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Якунин Ю. Ю.	Корпоративные информационные технологии и СУБД: учеб.-метод. пособие для лаб. работ студентов спец. 220100.62 "Системный анализ и управления"	Красноярск: СФУ, 2012
Л3.2	Блюмин А. М., Феоктистов Н. А.	Мировые информационные ресурсы: учеб. пособие	Москва: "Дашков и К", 2012

ЛЗ.3	Карташевич А.Н., Белоусов В. А.	Диагностирование автомобилей. Практикум: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020
ЛЗ.4	Толокнова А. Н.	Информационные технологии на транспорте: методические указания	Самара: СамГАУ, 2018

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Научная библиотека СФУ	http://catalog.sfu-kras.ru
Э2	Официальный сайт Минтранса России	http://www.mintrans.ru
Э3	Электронная библиотечная система Elibrary.ru	http://elibrary.ru
Э4	Издательство «Лань» электронная библиотечная система	http://e.lanbook.com
Э5	Электронная библиотечная система Znanium.com	http://znanium.com
Э6	Российская государственная библиотека	http://www.rbc.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения данной дисциплины, измеряются контролем самостоятельной работы студента. Изучение каждого модуля завершается проверкой полученных знаний, умений и навыков в форме выполнения студентом самостоятельного задания.

Учебным планом изучения данной дисциплины предусмотрено: самостоятельное изучение и закрепление полученных знаний и навыков при выполнении практических работ.

Самостоятельное изучение и закрепление навыков студентами предусмотрено в объеме 72 часов (2 з. е.).

В процессе самостоятельной работы студенты осваивают материал из списка основной и дополнительной литературы, представленного в соответствующем разделе данной рабочей программы.

Текущий и рубежный контроль знаний при изучении дисциплины состоит из демонстрации навыков работы студентами по самостоятельному изучению тем лекционных и практических работ.

На каждом занятии преподаватель отмечает отсутствующих студентов. Студенты, пропустившие практические работы, обязаны самостоятельно изучить тему и продемонстрировать навыки по изученной теме на консультации у преподавателя. По темам пропущенных практических работ на зачете могут быть включены дополнительные вопросы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
9.1.2	2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
9.1.3	3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
9.1.4	4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
9.1.5	5. С++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.6	6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;

9.1.7	7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.8	8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксффт». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9.1.9	9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
9.1.1 0	10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
9.1.1 1	11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
9.1.1 2	12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.1 3	13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 4	14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 5	15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 6	16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 7	17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 8	18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
9.1.1 9	19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.2 0	20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-T/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
9.1.2 1	21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
9.1.2 2	22. 7 zip. лицензии GNU.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Электронная база информационных документов ГК «Медведь-Холдинг».
9.2.2	Ресурсы научной библиотеки СФУ http://edu.sfu-kras.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебный цех ГК «Медведь-Холдинг» для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Специализированная мебель, доска меловая, проектор, экран, компьютер. 72 посадочных мест.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты. Компьютер, 16 столов, стулья. Подключение к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.